

## Obrazac za uvažavanje materijalnog nedostatka

Broj narudžbe: \_\_\_\_\_

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa potrošača/kupca: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Naručeno dana: \_\_\_\_\_ Priljeno dana: \_\_\_\_\_

Ljubazno Vas molimo da ispunite tablicu ispod:

Naziv proizvoda	EAN/ID kod	Količina

Navedite i opišite nedostatke robe kupljene u online trgovini Lijepa.hr:

Prijedlog za rješenje nedostatka (zaokružite odgovarajuće rješenje):

<b>A</b>	Zamjena za isti proizvod (ako je još dostupan na web stranici Lijepa.hr)
<b>B</b>	Uklanjanje nedostataka(ukoliko je to moguće)
<b>C</b>	Raskid ugovora i povrat novca.*

\*Povrat novca se vrši istim sredstvom plaćanja kojim je obavljena kupnja.

ŽELIM POVRAT NOVCA NA TEKUĆI RAČUN BROJ: \_\_\_\_\_

Mjesto i datum: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_

Obrazac nam pošaljite na info@lijepa.hr, ili po pošti na našu adresu.