

Obrazac za reklamaciju

Broj računa: _____

Ime i prezime: _____

Ispravna adresa potrošača/kupca: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Ljubazno Vas molimo da ispunite tablicu ispod:

Naziv proizvoda	EAN/ID kod	Količina

Navedite i opišite razloge za reklamaciju robe kupljene u online trgovini Lijepa.hr:

Prijedlog za rješenje reklamacije (zaokružite odgovarajuće rješenje):

A	Zamjena (za isti proizvod)
B	Povrat novca za proizvod na Tekući račun broj:
C	Poklon bon u vrijednosti vraćenih proizvoda

Napomena:

Mjesto i datum: _____

Potpis: _____

Obrazac nam pošaljite na info@lijepa.hr, ili po pošti na našu adresu.